

## Je communique sur les mesures de sécurité sanitaire prises dans mon établissement par newsletter

### Listez et détaillez :

- le protocole sanitaire mis en place sur la literie, drap, nettoyage, sanitaire, matériel, fréquence de nettoyage, ...
- qui se charge du nettoyage (interne/externe)
- l'application rigoureuse des gestes barrières par tout le personnel, les mesures et aménagements mis en place pour respecter la distanciation sociale et l'application des gestes barrières,
- les données récentes de la ville (nettoyage des rues, couvre-feu, ...) disponible sur [www.lavandou.fr](http://www.lavandou.fr) ou page Facebook <https://www.facebook.com/villedulavandou>

## Exemple de Newsletter (à adapter à vos établissements)

### Exemples de titre

La santé et la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs sont notre priorité  
Notre sécurité à tous, votre tranquillité, notre priorité !  
Partez l'esprit tranquille (titre à utiliser quand nous ne serons plus confinés)

### Exemples de sous-titres

Nous suivons de près l'évolution du Coronavirus et mettons en place des solutions adaptées

### Exemple Texte 1

#### HEBERGEMENTS/COMMERCES - A adapter à vos mesures/consignes

Madame, Monsieur,

[Mon Entreprise] surveille avec attention la situation, la santé et la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs est notre priorité.

Compte tenu des questions qui nous sont posées régulièrement par rapport à cette situation exceptionnelle, nous tenions à vous informer sur notre fonctionnement.

[Mon Entreprise] a tout mis en œuvre pour vous recevoir dans les meilleures conditions possibles. Pour cela, [Mon Entreprise] a mis en place des mesures préventives et en rapport avec les autorités sanitaires.

Ces mesures se traduisent par des règles d'hygiène et de sécurité qui faciliteront votre séjour au sein de notre établissement.

[Mon Entreprise] déploie les dispositifs suivants :

- Nettoyage supplémentaires et programmes de désinfection dans toutes les zones très fréquentées.
- Utilisation de matériel et produits de nettoyage et de désinfection appropriés.
- Mise à disposition de solutions désinfectantes (gel hydro alcoolique) auprès de nos équipes et de tous nos clients (Hall de réception / toilettes/ ou sur demande ...)

En cas de question complémentaire n'hésitez pas à vous adresser directement au service réservation par email ou en direct par téléphone. Nous ne manquerons pas de revenir vers vous dès que l'évolution de la situation le nécessitera.



## Exemple Texte 2

### COMMERCES / RESTAURANTS- A adapter à vos mesures/consignes & établissements

En cette période d'épidémie, nous avons mis en place des mesures d'hygiène accrues pour vous recevoir dans les meilleures conditions possibles et toujours avec plaisir :

- Nous portons gants et masques pour vous servir
- Nous avons mis à disposition à l'entrée de la boutique du gel hydroalcoolique pour vous nettoyer les mains (vous pouvez aussi apporter le vôtre, nos stocks diminuant rapidement)
- Le magasin n'accueillera que X personnes à la fois
- Nous avons mis en place un marquage au sol pour respecter les 1 m de distance sanitaire lors de l'attente en caisse
- Nous privilégions les paiements par carte bancaire, mais si vous souhaitez payer par chèque, n'oubliez pas votre stylo
- Nous livrons à domicile jusqu'à 19h00 maxi (couvre-feu 20h00 au Lavandou)
- Vous pouvez venir chercher vos plats en respectant les mesures barrières

Nous restons ouverts aux horaires du **mardi au samedi de xh à xh** et nous faisons tout pour nous réapprovisionner au plus vite.

L'équipe de **xx** vous remercie de faire preuve de patience et de respecter ces quelques recommandations pour la sécurité de tous.

**NB/ Pensez à mettre vos informations à jour sur Google MyBusiness si vous êtes inscrits**

Pensez à mettre vos logos avec liens vers vos pages Facebook et Instagram si vous avez en fin de newsletter ainsi que vos coordonnées.

