

EXEMPLE de FAQ/ Questions/Réponses sur mon site

Informations mises à jour relatives au coronavirus (COVID-19) -

La santé, la sûreté et la sécurité de nos clients, de nos salariés et de nos partenaires commerciaux sont la priorité absolue.

Date de mise à jour : XX/XX/ 2020

Notre engagement en matière de santé et de sécurité :

Face à la récente évolution de la pandémie du COVID-19, nous suivons les derniers conseils et recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), mais aussi ceux des autorités locales.

[NOM DE L'Etablissement] a mis en place des dispositifs d'hygiène en passant par :

- l'augmentation de la fréquence de nettoyage et d'assainissement,
- draps changé quotidiennement/sanitaires désinfectés...;
- nos parties communes ex: salle petit déjeuner, le service s'effectue avec des pinces, rien n'est accessible,
- nous portons des gants et nous sommes très rigoureux dans ces mesures pour la sécurité de nos clients.
- Nous surveillons et suivons en permanence les changements dans les recommandations et les directives du gouvernement et des directives locales dans lesquelles nous opérons
- fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients
- service de restauration, de la piscine, du centre de fitness et des autres équipements pourraient être perturbés et momentanément fermés.

[NOM DE L'Etablissement] a adapté sa politique d'annulation

Nous modifions régulièrement notre politique d'annulation afin de refléter les changements les plus récents en lien avec le COVID-19.

Nous souhaitons vous offrir autant de flexibilité et d'aisance d'organisation que possible.

La politique d'annulation actuelle couvre :

Réervations individuelles :

- Les modifications ou les annulations gratuites pour toutes les nouvelles réservations comme pour les réservations en cours sur les séjours jusqu'au xx-xx- 2020.
- Toute modification d'une réservation existante se fera sous réserve de disponibilité et que toute différence de tarif sera appliquée.
- Si une caution a été payée pour une réservation en cours, nous vous reverserons la somme intégrale sous forme de crédit à échanger lors d'une prochaine réservation jusqu'au xx-xx- 2021.
- Pour les nouvelles réservations effectuées entre le xx avril et le xx juin 2020, pour toute date d'arrivée ultérieure peuvent être modifiées ou annulées gratuitement, jusqu'à 24 heures avant la date d'arrivée. Cela comprend les réservations avec tarifs achat anticipé qui sont indiqués comme non annulables.
- Pour les réservations après le 30 juin 2020, notre politique d'annulation normale s'applique



Réervations de groupes :

Listez vos conditions....

D'où proviennent les produits servis?

Nous entretenons depuis toujours des liens avec nos producteurs locaux et encore davantage aujourd'hui ;

- tous nos menus sont élaborés avec des artisans locaux et vous y retrouverez les vraies valeurs, le goût et de notre terroir 100% local.
- Lister les artisans locaux ?

