



GUIDE **2026** DU PARTENAIRE

Ensemble, faisons du Lavandou
la destination incontournable !



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers Partenaires,

Comme chaque année, le Guide du Partenaire permet de mettre en avant les **actions et services** de l'Office de Tourisme.

Depuis l'année dernière, l'office est présent en Juillet-Août, tous les lundis et jeudis sur les marchés provençaux. Cette année, la **campagne publicitaire a été reconduite** dans les grandes villes, gares, aéroports, magazines et supports numériques. Notre équipe continue le classement des meublés pour attirer une **clientèle qui cherche avant tout un gage de qualité**.

Afin de proposer des séjours sur-mesure, un **nouveau carnet de voyage personnalisé** verra le jour en 2026. L'équipe de l'Office de Tourisme est à votre écoute tout au long de l'année.

La saison 2026 se prépare dès à présent. **Rejoignez-nous en devenant partenaire.**



Laurence Cretella,
Présidente de l'Office de
tourisme du Lavandou

Comité de direction

Le comité de direction de l'office de tourisme est composé de **représentants des élus locaux** et des **professionnels du tourisme**. Ces derniers sont **à votre écoute** pour toute **suggestion ou remarque**.



Au cœur du dynamisme touristique du Lavandou, l'Office de Tourisme a un rôle central. Notre 1ère mission est **d'accueillir et d'informer tous les publics** : Vacanciers, Lavandourains.

Promouvoir et développer l'économie locale sur l'année en fédérant, animant et structurant le réseau des acteurs locaux du tourisme sont nos principaux objectifs.

Accueillir avec passion, promouvoir avec ambition

avec une équipe professionnelle à votre service !



Sybille ROUQUIÉ

Directrice



Caroline GUÉRARD

Régisseuse
Commercialisation
Démarche de progrès



Christelle GANDOLPHE

Chargée de projets
E-tourisme



Quentin EYSSERIC

Chargé de promotion et
communication



Sandrine BÉRENGER

Responsable accueil
& référente qualité
Référente classement meublé



Christophe CASTEX

Conseiller en séjour



Evelyne GASTALDI

Conseillère en séjour



Moïra WASZAK

Conseillère en séjour

Marque Destination d'Excellence

L'Office de Tourisme du Lavandou entre dans une nouvelle ère et **prépare le label Destination d'Excellence**, qui remplace la Marque Qualité Tourisme. Ce nouveau référentiel valorise une démarche plus ambitieuse, **axée sur l'écoresponsabilité et le développement durable**. L'objectif ? Offrir un accueil toujours plus exemplaire, respectueux de notre territoire et de ses richesses.

L'équipe de l'Office **se forme tout au long de l'année** pour incarner pleinement ces valeurs et accompagner au mieux nos visiteurs. Une belle aventure collective pour un **tourisme durable et engagé**.



Ensemble, faisons du Lavandou la destination incontournable !

En collaborant, valorisons les atouts du Lavandou pour le faire rayonner en France et à l'étranger.

Être partenaire, c'est :



Bénéficier d'une + **grande visibilité** grâce à des actions de communication



Renforcer votre **image de marque** en France, à l'étranger



Intégrer un **réseau dynamique** d'acteurs touristiques locaux

Les **7** bonnes raisons d'être **PARTENAIRE** :

- **Faites rayonner votre établissement :** Mettez en avant votre établissement sur nos supports print et numériques.
- **Une équipe experte à votre service :** Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour développer votre activité.
- **Faites partie du réseau :** Rejoignez une communauté dynamique de plus de 250 partenaires.
- **Participez à des événements dédiés :** Workshop pro, soirée des partenaires, réunion bilan de fin de saison...
- **Soyez recommandés :** par nos conseillers en séjour à nos visiteurs.
- **Recevez des informations pertinentes :** Accédez à des informations utiles pour vous et vos clients via des newsletters.
- **Co-construction :** Participez activement au développement du tourisme au Lavandou.

Ensemble, nous sommes meilleurs pour booster le tourisme des 4 saisons, l'économie locale et faire du Lavandou une destination incontournable.

NOS SERVICES

Information

	Non partenaire	Partenaire
Référencement sur la base de données	✓	✓
Invitation à la soirée lancement de début de saison		✓
Newsletter (actualités, agenda et affiches)		✓
Mise à disposition gratuite des éditions de l'Office et de kits événements		✓

Visibilité

	Non partenaire	Partenaire
Référencement sur le site internet officiel		✓ Descriptif complet avec 10 photos + lien vers votre site internet
Présence dans le guide touristique		✓ Largement diffusé en France et à l'étranger, envoyé et téléchargeable
Diffusion de vos brochures/flyers à l'accueil		✓
Diffusion de vos flyers lors des accueils hors des murs		✓ Sur inscription
Diffusion de votre activité sur internet vers les sites partenaires des réseaux institutionnels		✓
Vos disponibilités en temps réel diffusé sur le site internet		✓
Votre site internet clé en main WeeBnB		✓ (+80€ht)
Nouveau Ajouter votre établissements dans les guides personnalisés avec l'outil RoadBOOK		✓ Créer à la demande pour répondre aux attentes des clients

Valorisation

	Non partenaire	Partenaire
Représentation de votre établissement lors d'opérations de promotion		✓ Instameet, salon du tourisme, eductour, Relation presse, jeu concours, insertion, mini-site...
Partage de vos événements		✓
Publication en story sur les réseaux sociaux		✓ 1 partage par mois
Jeu concours en collaboration		✓ 1 jeu par an sur Instagram ou autre
Article de blog thématique		✓ 1 mention par an

Accompagnement

	Non partenaire	Partenaire
Invitation aux rencontres des professionnels du tourisme		✓
Transmission de statistiques touristiques de fréquentation et de connaissances clientèles		✓
Accompagnement personnalisé		✓ Marques et labels numériques sur rendez-vous
Bilan annuel e-réputation		✓ Avec l'outil Fairguest, sur demande



Pourquoi les visiteurs contactent

l'Office de Tourisme du Lavandou ?

Parce qu'avec nous, chaque séjour est une **expérience unique** !

- **Une information fiable et personnalisée :**
Toute l'équipe connaît Le Lavandou comme sa poche et conseille les visiteurs pour découvrir Le Lavandou.
- **Un accueil chaleureux et professionnel :**
Multilingue et une écoute tout au long de l'année pour répondre à toutes les questions.
- **Des services pratiques :**
Réserver activités, billets, bénéficier de tarifs préférentiels... tout est réuni pour faciliter le séjour du client.
- **Une connaissance approfondie du territoire :**
Visites guidées, itinéraires personnalisés, nous informons sur tous les incontournables du Lavandou.

+ 73 600
personnes
accueillies en
2024

Ouvert toute
l'année et
7J/7
l'été

87%
de français
13%
d'étrangers

Pic annuel :
+ 700
personnes en
1 jour

Accueil hors les murs

L'office de tourisme a mis en place un **accueil hors les murs, de juillet à août :**

- **tous les lundis matins** sur le marché provençal de **Cavalière**, **Nouveau**
- **et tous les jeudis matins** sur le marché provençal du **Lavandou** !

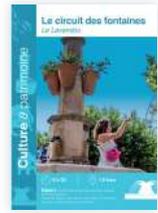
L'occasion idéale pour échanger avec touristes et locaux et faire découvrir les offres, bons plans, animations et bien d'autres encore, pour un séjour inoubliable au Lavandou.



Au programme :

- ★ **Conseils et bons plans** pour profiter pleinement de votre séjour
- ★ **Découverte des activités et des sites touristiques incontournables**
- ★ **Un moment convivial et informatif**

COMMUNIQUER



Les différentes éditions sont conçues pour offrir une **expérience sur mesure**. En fonction des envies et des centres d'intérêt, les clientèles peuvent choisir **les supports qui leur correspondent le mieux** et ainsi bénéficier d'un **accueil personnalisé** pour un séjour sur mesure.

Depuis 2024, L'Office de Tourisme du Lavandou s'engage pour un **tourisme plus durable** et répond aux attentes de ses visiteurs en proposant des **solutions innovantes et respectueuses de l'environnement**.

La digitalisation de l'information sur les hébergements ! Ce qui permet de proposer une information toujours à jour et adaptée aux besoins spécifiques des clients.

Site Internet – au coeur du Lavandou



Personnalisé et intuitif / **Visuel et immersif** / Pratique / Éco-responsable
International : traduit en 4 langues.

5 webcams haute définition diffusée sur le site de l'office de tourisme

Pour révéler la beauté de nos plages, de notre littoral et de notre village. **À partager sans modération** pour inspirer vos clients et leur donner envie de venir toute l'année !



Réseaux sociaux & Création de vidéos



L'Office de Tourisme opère autour d'une **stratégie digitale responsable et engagée**. En privilégiant des **contenus éphémères** comme les stories afin de réduire l'empreinte numérique tout en maintenant un engagement fort avec notre communauté. La ligne éditoriale, inspirante et bienveillante, vise à :

- **Valoriser les professionnels du tourisme partenaire** en les mettant en avant sur les réseaux
- **Créer du lien** avec les habitants & touristes en informant des événements locaux.
- **Séduire et fidéliser les visiteurs** en proposant des contenus séduisants.

Découvrez nos vidéos



OBSERVER



Observation de la fréquentation touristique du Lavandou à partir d'outils tels que **Flux Vision** en partenariat avec l'agence départementale Var Tourisme afin d'avoir des **indicateurs statistiques de fréquentation, de provenance et de déplacement**. Ces données permettent ensuite la mise en place d'un **plan d'action adapté** pour développer, fidéliser les clientèles sur Le Lavandou.

PROMOUVOIR



Campagne de notoriété

Depuis quelques années, Le Lavandou a souhaité poursuivre les campagnes de notoriété en misant sur une **stratégie de communication multicanale** afin de mettre en avant l'image du Lavandou comme **destination à l'année**, qui offre sérénité, authenticité dans un environnement préservé. Les visuels et accroches invitent donc les voyageurs en recherche de séjour, à ralentir le rythme, apprécier la beauté des paysages.

Des affichages dans les transports en commun aux campagnes digitales sur les plateformes de réservation en ligne, nous

sommes présents là où nos cibles se trouvent. Cette stratégie nous permet de toucher aussi bien les locaux que les touristes, et de **renforcer la notoriété du Lavandou tout au long de l'année**.



Salons du tourisme & Relation Presse



En partenariat avec **Var Tourisme** et l'office **Intercommunal MPM**, l'office de tourisme du Lavandou est présent sur les plus grands **salons BtoC et BtoB** et traite de nombreuses **demandes et accueils presse**.



13

émissions radios

138

articles de presse

12

accueils presse

10

salons BtoC

5

salons BtoB

3

conférences de presse et workshop en 2024



Amusez-vous

L'offre d'activité et de loisirs Amusez-Vous en vente à l'office de tourisme c'est :

- ☀️ Promouvoir le Lavandou et ses environs en tant que destination de loisirs ;
- ☀️ Offrir une variété d'activités et de produits pour séduire et satisfaire un large public : clientèle individuelle, familiale, les couples et groupes d'amis ;
- ☀️ Encourager à la découverte de la culture locale, de la nature et des activités sportives et de loisirs ;
- ☀️ Favoriser le développement économique et l'animation du réseau des professionnels engagés



3940
billets vendus

+90
prestataires

+150
activités en
vente

13K
exemplaires
édités du
guide AMV

100%
des professionnels partenaires
très satisfaits de l'opération
Amusez-Vous et de la mise en
lumière de leur activité

ACCOMPAGNER & LABELLISER



L'Office de Tourisme du Lavandou poursuit son initiative de promotion visant à accompagner ses partenaires dans l'**obtention des labels** Accueil Vélo, Vignobles & Découvertes. Cette action a pour objectif de valoriser les efforts des prestataires locaux en matière de qualité d'accueil et de services, tout en renforçant l'attractivité de la destination et garantissant ainsi une **expérience touristique d'excellence** aux visiteurs du Lavandou.



Classement des meublés



Plus de **240 classements** réalisés par an. Véritable gage **de qualité, de confort, de service au client**, l'office de tourisme s'engage également à ne promouvoir que les meublés classés sur Le Lavandou.

ANIMER



Animation touristique

Dans le cadre de la politique touristique, la commune et l'office de tourisme développent une stratégie événementielle ambitieuse pour **affirmer le dynamisme et le rayonnement** du Lavandou à travers des manifestations de renom. Grâce à cette programmation événementielle ambitieuse, Le Lavandou s'affirme comme une destination **dynamique et incontournable**.





260



partenaires

nous font déjà confiance !



Rejoignez-nous !



Quentin EYSSERIC

Chargé de promotion et communication

04 94 00 40 51 - 06 09 94 52 50

edition@ot-lelavandou.fr



Christophe CASTEX

Conseiller en séjour

04 94 00 40 50

edition@ot-lelavandou.fr



Office de tourisme Le Lavandou
153 Quai Gabriel Péri
83980 Le Lavandou

04 94 00 40 50
edition@ot-lavandou.fr

www.ot-lavandou.fr



Nos labels :

